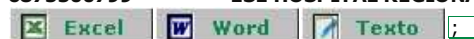


**CALIDAD****6875500799****ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN****Año: 2012****Mes: 12****ACCESIBILIDAD Y OPORTUNIDAD**

Variable	Cantidad
I.1.1 Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas médicas generales asignadas (sumatoria días de espera)	12.955
I.1.1. No. de consultas médicas generales asignadas	14.876
I.1.2.1 Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas Médicas Internas (sumatoria días de espera)	10.157
I.1.2.1 No. de consultas de Medicina Interna asignadas	2.538
I.1.2.2. Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas ginecoobstétricas (sumatoria días de espera)	5.911
I.1.2.2. No. de consultas de ginecoobstetricia asignadas	2.244
I.1.2.3. Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas pediátricas (sumatoria días de espera)	1.388
I.1.2.3. No. de consultas de pediatría asignadas	989
I.1.2.4. Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas para cirugías generales (sumatoria días de espera)	2.041
I.1.2.4. No. de consultas de cirugía general asignadas	1.342
I.1.3 No. de cirugías canceladas	53
I.1.3 No. de cirugías programadas	1.599
I.1.4 Total de minutos entre las solicitudes de atención en la consulta de urgencias y la atención por el médico general (sumatoria minutos de espera)	211.550
I.1.4 No. de usuarios atendidos en consulta de urgencias	13.108
I.1.5 Total de días entre las solicitudes y atenciones en imagenología (sumatoria días de espera)	16.115
I.1.5 No. de atenciones en servicios de imagenología	17.671
I.1.6 Total de días entre las solicitudes y atenciones de citas para odontología (sumatoria días de espera)	2.465
I.1.6 No. de consultas odontológicas generales asignadas	2.714
I.1.7 Total de días entre las solicitudes y atenciones en Cirugías Programadas (sumatoria días de espera)	14.330
I.1.7 No. de cirugías programadas realizadas	1.546

CALIDAD TÉCNICA

Variable	Cantidad
I.2.1 No. de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización antes de 20 días por la misma causa (pacientes reingresos)	53
I.2.1 No. de egresos vivos en el período	3.282
I.2.2 No. de pacientes que seis meses después de diag. su hipertensión arterial presentan niveles de tensión arterial esperados	1.132
I.2.2 No. de pacientes hipertensos diagnosticados (Pacientes hipertensos)	1.406

GERENCIA DEL RIESGO

Variable	Cantidad
I.3.1 No. de pacientes hospitalizados que fallecen después de 48 horas del ingreso	71
I.3.1 No. de pacientes hospitalizados	3.353
I.3.2 No. de pacientes con infección nosocomial	11
I.3.2 No. de pacientes hospitalizados	3.353
I.3.3 No. de eventos adversos detectados y gestionados	12
I.3.3 No. de eventos adversos detectados	12

LEALTAD

Variable	Cantidad
I.4.1 No. de pacientes satisfechos con los servicios prestados por la IPS	1.317
I.4.1 No. de pacientes encuestados por la IPS	1.414

OTROS

Variable	Cantidad
No. de muertes intrahospitalarias antes de 48 horas	39
No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	113
No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	114
No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	2

